

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO  
DI  
INTERNET IN BIBLIOTECA**

Approvato con deliberazione Consiglio comunale n. 12 dd. 10.08.2007

## **1. Obiettivi del servizio**

1.1 La biblioteca comunale di SAVOGNA D'ISONZO riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e agevola lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento per il funzionamento della biblioteca comunale.

1.3 Internet in biblioteca mette in comunicazione le persone con le risorse informative globali e con le idee e le opere creative che ricercano. Rende accessibile la ricchezza dell'espressione umana e della diversità culturale.

## **2. Qualità dell'informazione**

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **3. Modalità di accesso al servizio**

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca comunale di SAVOGNA D'ISONZO e al servizio Internet della Biblioteca.

3.2 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 L'utilizzo di Internet può essere anche prenotato secondo le modalità stabilite dalla bibliotecaria e dalle disposizioni vigenti.

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di mezz'ora al giorno (prorogabile in assenza di richieste di occupazione della postazione). In base alle richieste degli utenti e al monitoraggio che verrà periodicamente effettuato, detti tempi massimi potranno subire variazioni stabilite dal responsabile del servizio biblioteca che ne darà adeguata comunicazione agli utenti. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero del tempo non fruito. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ciascun utente iscritto al servizio internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito modulo che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. La biblioteca ha l'obbligo di conservare, nei termini di legge, i moduli e tenerli a disposizione delle autorità competenti con i dati relativi all'uso del computer della biblioteca.

3.6 L'accesso ad internet è previsto durante il normale orario di apertura della biblioteca, salvo diverse esigenze di organizzazione dei servizi.

3.7 Il pc disponibile per l'utenza sarà utilizzato in via prioritaria per l'accesso ad internet.

## **4. Assistenza**

4.1 Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Il personale della biblioteca non fornisce di norma assistenza sui meri aspetti tecnici dell'utilizzo degli applicativi internet, mentre può fornire supporto individuale al recupero dell'informazione, sempre in base alla presenza del personale in sede e in relazione alla possibilità di dare risposta a tutte le richieste informative formulate dagli utenti degli altri servizi attivati in biblioteca.

Per l'assistenza agli utenti la biblioteca si può avvalere di volontari singoli o associati o di studenti.

4.2 Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca può organizzare, nell'ambito delle proprie attività di promozione culturale, corsi di avviamento a Internet.

## **5. Servizi disponibili al pubblico**

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- scaricamento dati (download )
- stampa
- accesso alla propria casella di posta elettronica solo se questa è consultabile tramite webmail, senza uso di client
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).

5.2. Lo scarico dati può avvenire su floppy, cd, dvd, supporti usb.

5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

## **6. Servizi non disponibili al pubblico**

- ascoltare musica con le casse a corredo del video (sono ammesse le cuffiette)
- attivare sessioni FTP senza l'autorizzazione del bibliotecario
- instant messaging e chat (IRC)
- utilizzare e configurare il proprio account sul client di posta elettronica;
- Scaricare documenti sul disco del computer
- installare qualunque tipo di software
- Spegnerne o accendere il computer di propria iniziativa
- Caricamento di file in rete (upload)
- telefonate virtuali
- giochi telematici
- Effettuare operazioni finanziarie e acquisti online

## **7. Responsabilità e obblighi per l'utente**

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 Gli utenti non potranno utilizzare i punti pubblici di accesso ad internet per scopi di lucro o commerciali. Parimenti sono vietate attività illegali di qualsiasi genere. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.3 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata a estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

## **8. Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare: a) interruzione della sessione; b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio; c) denuncia presso le autorità competenti

## **9. Utenti in età minore**

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **10. Costi**

L'accesso ad internet è gratuito.

La biblioteca prevede il solo pagamento di :

- fogli stampati : come da tariffe comunali

## **11 Accesso filtrato**

L'adozione di accessi filtrati in biblioteca verrà attuata solo per bloccare i servizi non disponibili al pubblico e indicati al punto 6. Non verrà attuata alcuna forma di censura.

# Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori al momento dell'iscrizione dei figli minori di anni 18 allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

## **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

## **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

### 1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

### 2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

### 3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

### 4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.);
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" -shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

## **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

## **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle allegate *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono essere gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

## Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori (da consegnare al minore al momento dell'iscrizione)

1. Non fornirò, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete, informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Mai invierò le mie foto
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Mai comunicherò per alcuna ragione il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

# SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

NUMERO \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in via n. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tessera di iscrizione alla biblioteca n. \_\_\_\_\_, presa visione del

Regolamento, accetto di rispettarne le regole e in particolare mi impegno a :

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi in rete e tramite posta elettronica;
- 5) essere consapevole che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare il Comune di Savogna d'Isonzo e la biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) essere consapevole delle responsabilità civili e penali derivanti dall'uso del servizio internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



PER I MINORI :

NUMERO \_\_\_\_\_

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore

\_\_\_\_\_

tessera d'iscrizione alla biblioteca n. \_\_\_\_\_

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente  
a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei

minori in rete, **lo autorizzo** a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà

di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data

Firma

Il/la sottoscritto/a, letta l'informativa allegata, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data

Firma

Allegare fotocopia del documento di identità del genitore

# **PRAVILNIK O UPORABI INTERNETA V KNJIŽNICI**

Odobren z občinskim sklepom št. 12 z dne 10.08.2007

## **1. Cilji storitve**

1.1 Knjižnica v SOVODNJAH OB SOČI želi pri izvajanju svoje dejavnosti uveljavljati načelo, da je internet pomembno sredstvo za izpolnitev namena javne knjižnice, ker omogoča prost in neomejen dostop do znanja, duhovnih dobrin, kulture in informacij ter prispeva k razvijanju sposobnosti pri uporabi informacij in računalnika.

1.2 Internet je vir, ki se uporablja v knjižnici v skladu z namenom in temeljnimi cilji knjižnice, ki jih določa Pravilnik o delovanju občinske knjižnice.

1.3 Internet v knjižnici povezuje ljudi z globalnimi informacijskimi viri, gradivom in ustvarjalnimi deli, ki jih uporabniki raziskujejo. Internet omogoča dostop do zakladnice človeških izraznih možnosti in kulturne raznolikosti.

## **2. Kakovost informacij**

2.1 Vsak avtor nosi odgovornost za informacije, ki so na internetu. Uporabnik mora kritično oceniti kakovost najdenih informacij.

2.2 Knjižnica ne izvaja nadzora nad viri, ki so razpoložljivi na spletu, niti nima popolnega znanja o tem, kar internet v vsakem trenutku ponuja uporabnikom: knjižnica ni torej odgovorna za ponujene vsebine.

## **3. Dostop do storitve**

3.1 Samo člani knjižnice v SOVODNJAH OB SOČI, ki so vpisani za dostop do interneta v knjižnici, imajo pravico do dostopa do interneta.

3.2 Število istočasnih uporabnikov interneta na enem računalniku je praviloma omejeno na največ dve osebi.

3.3 Uporabniki lahko tudi rezervirajo termin uporabe interneta v skladu z določili knjižničarke in z veljavnimi določili.

3.4 Uporaba interneta je praviloma omejena na 30 minut na dan in se lahko podaljša, če ni drugih čakajočih uporabnikov na dostop do interneta. Na podlagi prošenj uporabnikov in analize podatkov, ki bo redno izvedena, bo odgovorna oseba za knjižnico lahko spremenila časovno omejitev z ustreznim obvestilom uporabnikom. Če uporabnik, ki je rezerviral termin uporabe, zamudi 15 minut od začetka termina, je računalnik prost za ostale uporabnike. Zamujenega časa ni mogoče nadoknaditi. V primeru tehničnih problemov, ki bi ovirali ali omejili uporabo interneta, prav tako ni mogoče nadoknaditi neizkoriščenega časa.

3.5 Vsak uporabnik, ki je vpisan za dostop do interneta, mora ob vsakem dostopu podpisati obrazec, na katerem so napisani dan in čas uporabe ter uporabljen računalnik. Knjižnica mora ohraniti obrazce v roku, ki ga določa zakon. Obrazci s podatki o uporabi računalnika v knjižnici so na razpolago pristojnim oblastem.

3.6 Dostop do interneta je predviden v urniku poslovanja knjižnice, razen v primeru, ko bi prišlo do potrebe po drugačni organizaciji storitve.

3.7 Prednostni namen računalnika, ki je na razpolago uporabnikom, je dostop do interneta.

## **4. Pomoč**

4.1 Osebe v knjižnici nudi uporabnikom osnovno pomoč v skladu z ostalimi zahtevami v službi. Osebe v knjižnici praviloma ne nudi pomoči, kar zadeva izrecno tehnične vidike internetnih programov, vendar lahko pomaga posameznikom pri iskanju informacij v skladu s prisotnostjo osebja v knjižnici in z zahtevami ter vprašanji uporabnikov drugih storitev, ki jih nudi knjižnica. Pri nudenju pomoči uporabnikom v knjižnici lahko sodelujejo posamezni prostovoljci, včlanjeni prostovoljci ali dijaki oziroma študentje.

4.2 V okviru kulturnih pobud bo knjižnica lahko organizirala začetne tečaje računalništva (interneta), da bi uporabniki samostojno uporabljali internet.

## **5. Storitve, ki so na razpolago uporabnikom**

5.1 Na razpolago so naslednje storitve:

- brskanje po spletu
- prenos podatkov
- tiskanje
- dostop do lastne elektronske pošte, le če je možen preko spletnega servisa (t.i. »webmail«) brez uporabe e-poštnega odjemalca (t.i. »client«)
- sodelovanje v elektronskih poštnih seznamih (t.i. »mailing list«) in v novičarskih skupinah (t.i. »newsgroup«).

5.2. Uporabniki lahko prenesejo podatke na disketo, zgoščenko, dvd ali usb medij.

5.3 Zaradi službenih razlogov knjižničarka ne sme dovoliti prenosa podatkov in tiskanja, ki bi se časovno podaljšala po rezerviranem terminu uporabe.

## **6. Storitve, ki niso na razpolago uporabnikom**

- poslušanje glasbe z zvočniki med gledanjem videoposnetkov (slušalke so dovoljene)
- dostop do FTP strežnikov brez dovoljenja knjižničarke
- komuniciranje preko programov za instant messaging in klepetalnice (t.i. »chat«) IRC
- uporaba in nastavitev lastne elektronske pošte preko e-poštnega odjemalca (t.i. »client«)
- prenos dokumentov na trdi disk računalnika
- instalacija katere koli programske opreme
- samovoljno vklapljanje oz. izklapljanje računalnika
- naložitev (t.i. »upload«) datotek na splet
- virtualno klicanje
- igre na spletu
- finančne storitve na internetu in online nakupi

## **7. Odgovornosti in dolžnosti uporabnika**

7.1 Prepovedana je uporaba interneta v namene, ki niso v skladu z veljavnimi zakoni.

7.2 Uporabniki ne smejo uporabiti interneta na javni internetni točki v trgovske in poslovne namene ali za lastni dobiček. Prepovedana je tudi katera koli nezakonita dejavnost. Uporabnik je odgovoren za kršenje zaščitene dostopov, avtorskih pravic in veljavnih dovoljenj.

7.3 Uporabnik nosi neposredno civilno in kazensko odgovornost v skladu z veljavnimi zakoni za uporabo interneta v knjižnici. Knjižnica si pridrži pravico, da prijavi pristojnim oblastem uporabnika, ki bi opravljal nezakonite dejavnosti pri uporabi interneta v knjižnici. Uporabnik mora povrniti škodo, ki jo je povzročil pri uporabi naprav, nastavitev ali programske opreme.

7.4 Prepovedano je spreminjanje podatkov, ki so jih prenesli ostali uporabniki. Prepovedano je opravljanje dejavnosti, ki bi motile redno delovanje spleta ali omejile dostop ostalih uporabnikov do interneta.

7.5 Prepovedano je spreminjanje, odstranjevanje in poškodovanje nastavitev programske ter strojne opreme računalnikov v knjižnici. Uporabnik lahko instalira na računalnik v knjižnici programsko opremo (npr. »plug-in«), ki jo je prenesel z interneta ali shranil na drugi medij, le če to prispeva k boljšemu delovanju brskalnika (t.i. »browser«) in samo z dovoljenjem knjižničarke.

## **8. Ukrepi**

Kršitev pravil tega pravilnika ima lahko za posledico: a) prekinitvev termina uporabe; b) izključitev iz dostopa do interneta; c) prijavo pristojnim oblastem.

## **9. Mladoletni uporabniki**

9.1 Prijavni obrazec za vpis na dostop do interneta mladoletne osebe mora sopolpisati eden od staršev (oz. skrbnik) po pregledu tega pravilnika in priporočil o varnosti mladoletnikov na internetu.

9.2 Osebje v knjižnici ne bo nadzorovalo mladoletnikov pri uporabi interneta. Tak nadzor morajo opravljati starši ali skrbnik.

## **10. Cena**

Dostop do interneta je brezplačen. Knjižnica zahteva plačilo tiskanih listov po občinski ceni.

## **11. Filtriran dostop**

Filtriran dostop do spletnih strani v knjižnici bo izveden z namenom, da bi preprečili dostop do storitev, navedenih v 6. členu tega pravilnika, ki niso na razpolago uporabnikom. Knjižnica ne bo pri tem opravljala nobene oblike cenzure.

# Priporočila za starše o varnosti mladoletnikov na internetu

Ta priporočila so namenjena staršem ob vpisu mladoletnikov na dostop do interneta. Knjižnica želi s tem opozoriti starše na morebitno nevarnost, v kateri bi lahko bili mladoletniki pri uporabi interneta, in jim nuditi možne rešitve .

## **Uvod**

INTERNET je največje računalniško omrežje. Na začetku je bil namenjen elektronskemu posredovanju informacij med omejenim številom organizacij. Sčasoma se je razvijal na svetovni ravni in na javnem področju ter s tem popolnoma spremenil svojo prvotno nalogo. Danes internet ponuja poleg izmenjave informacij tudi veliko različnih storitev kot npr. elektronsko pošto, elektronske konference, brezplačne storitve za državljane, poslovne in finančne storitve. Če upoštevamo razvoj interneta in število uporabnikov, ki se stalno povečuje, je težko predvidevati nadaljnji razvoj interneta. Uporabniki interneta so bili torej na začetku odrasli; kljub temu, da so na razpolago na internetu informativne, vzgojne in rekreacijske storitve, izrecno namenjene otrokom in najstnikom, mladi uporabniki lahko nehote obiskujejo spletne strani z neprimerno ali celo nevarno vsebino zaradi prostega dostopa do spletnih strani in pomanjkanja ustreznega nadzornega sistema.

## **Katere so nevarnosti?**

Morebitne nevarnosti za mladoletnika lahko ogrožajo

### 1) zaščito njegovih intelektualnih in vzgojnih vrednot:

- verodostojnost informacij na spletu ni vedno zagotovljena;
- prost dostop do spletnih strani z nasilno, rasistično in spolno vsebino;
- prost dostop do novičarskih skupin (t.i. »newsgroup«), klepetalnic (t.i. »chat« oz. elektronskih konferenc), ki obravnavajo raznorazne teme brez nadzora nad kakovostjo posegov;

### 2) njegovo osebno varnost:

- posredovanje (tudi osebi, ki ji zaupamo) osebnih podatkov (kot so npr. ime, starost, naslov, telefonska številka itd.), ki jih lahko uporabljajo ostali uporabniki v nezakonite namene;
- anonimnost ali lažna identiteta sogovornika (ime, starost, zanimanja itd.), ki poskusi z goljufijo pritegniti pozornost ali zaupanje mladoletnika v nezakonite namene, lahko ogrožata psihološko ravnovesje in varnost mladoletnika;

### 3) njegovo osebno ali starševsko finančno varnost:

- možnost nakupovanja (tudi v veliki količini) in opravljanja finančnih operacij le s posredovanjem številke kreditne kartice;
- možna zloraba bančnih podatkov (transakcijski računi, številke kreditnih kartic itd.), posredovanih na internetu;

### 4) pravno varnost:

možna je nenamerna kršitev veljavnih zakonov (s posledicami glede civilne in kazenske odgovornosti) kot na primer:

- kršitev avtorskih pravic (prenos in uporaba besedil, fotografij, slik, notnega gradiva itd. brez dovoljenja avtorja);
- kopiranje in razdeljevanje programske opreme, ki ni preizkusna (t.i. »shareware«);
- kršitev zasebnosti (v primeru posredovanja osebnih podatkov, ki zadevajo druge osebe);
- nedovoljen dostop do privatnih informacijskih sistemov (t.i. hekanje oz. »hacking«).

## **Možne rešitve**

Možne so razne rešitve, s katerimi bi lahko starši omejili prost dostop mladoletnikov do spletnih strani in s tem preprečili stike z ostalimi uporabniki v nezakonite namene.

## **Vzgoja pri uporabi interneta**

Vzgoja pri uporabi interneta se zdi najzahtevnejša rešitev, vendar je tudi najbolj učinkovita. Zahteva poznavanje interneta s strani odrasle osebe, izkušnost pri brskanju na spletu in odnos do mladoletnika, ki temelji na zaupanju. Odrasla oseba mora natančno razložiti mladoletniku (kot izkušena oseba in vodnik, ne pa kot cenzor), kateri viri so prisotni na spletu, in s tem opozoriti na morebitne nevarnosti pri brskanju ter predlagati pravila primerne in odgovornega obnašanja (s tem v zvezi prosimo, da preberete priložena Priporočila za mladoletnike o varnem brskanju po internetu). Pri tem lahko pomagajo naslednja pravila:

- skupaj brskamo po internetu;
- v prijetnem in zaupnem vzdušju skupaj določimo spletne strani, ki so vredne obiska;
- razložimo, kako deluje in katere namene ima oglaševanje na spletu;
- prepričamo mladoletnika o nujni zasebnosti osebnih in družinskih podatkov;
- razložimo, da neodgovorno obnašanje pri brskanju na internetu lahko privede tudi nehote do nezakonitih dejanj.

## Priporočila za mladoletnike o varnem brskanju po internetu

(oddana mladoletniku ob vpisu)

1. Brez dovoljenja staršev ne bom objavil/a na internetu osebnih informacij (kot so npr. ime, priimek, naslov, telefonska številka, šola, ki jo obiskujem).
2. Nikoli ne bom poslal/a svojih fotografij.
3. Brez dovoljenja staršev ne bom obiskoval/a spletnih strani proti plačilu.
4. Nikoli ne bom posređoval/a številke kreditne kartice ali bančnih podatkov svojih staršev.
5. Nikoli se ne bom dogovoril/a za zmenke, nikoli ne bom srečal/a osebe, ki sem jo poznal/a na internetu, ne da bi o tem obvestil/a svojih staršev.
6. Obvestil/a bom vedno knjižničarko ali starše, ko bom našel/našla informacije, zaradi katerih mi je nerodno na internetu ali vsebine in namena katerih ne razumem dobro.



# PRIJAVNI OBRAZEC ZA DOSTOP DO INTERNETA

ŠTEVILKA \_\_\_\_\_

Podpisani/a \_\_\_\_\_, rojen/a v \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

s \_\_\_\_\_ stalnim \_\_\_\_\_ prebivališčem \_\_\_\_\_ v \_\_\_\_\_

v ulici \_\_\_\_\_ hišna številka \_\_\_\_\_

telefonska številka \_\_\_\_\_

številka izkaznice knjižnice \_\_\_\_\_,

po pregledu Pravilnika izjavljam, da bom spoštoval/a omenjena pravila in se še posebej obvežem,

- 1) da ne bom spremenil/a podatkov na internetu, da ne bom spremenil/a, odstranil/a ali poškodoval/a nastavitve programske in strojne opreme računalnikov v knjižnici;
- 2) da bom spoštoval/a veljavne zakone o avtorskih pravicah, goljufiji, varstvu zasebnih podatkov in katero koli zakonsko določilo;
- 3) da bom poskrbel/a za poravnane vseh stroškov za dostop do spletnih strani, ki ponujajo storitve proti plačilu;
- 4) da bom prevzel/a odgovornost za vsebino elektronske pošte in poročil na internetu;
- 5) da se zavedam, da knjižnica ni odgovorna za vsebino, kakovost in veljavnost katere koli informacije, najdene na spletu;
- 6) da so občina Sovodnje ob Soči in občinska knjižnica oz. pristojni višji uradnik razbremenjeni odgovornosti za katero koli nevarnost, ki bi jo uporabnikom ali tretji osebi povzročil dostop do interneta v knjižnici;
- 7) da se zavedam, da dostop do interneta v knjižnici lahko privede do civilne in kazenske odgovornosti;
- 8) da priznam, da nespoštovanje pravilnika privede do kazenskih ukrepov proti kršilcu.

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

ZA MLADOLETNIKE :

ŠTEVILKA \_\_\_\_\_

Kot mati/oče/skrbnik mladoletnika \_\_\_\_\_

številka izkaznice knjižnice \_\_\_\_\_

podpisani/a \_\_\_\_\_, rojen/a v \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

s stalnim prebivališčem v \_\_\_\_\_

v ulici \_\_\_\_\_ št. \_\_\_\_\_

po pregledu Pravilnika o uporabi interneta v knjižnici in Priporočil za mladoletnike o varnem brskanju po internetu **dovoljujem**, da moj sin/moja hči ima dostop do interneta v knjižnici. Zavedam se, da je odgovoren/-na za uporabo interneta in za morebitne škode, ki bi jih lahko povzročil/a.

Datum                      Podpis

Podpisani/a, po pregledu priloženih informacij, dajem soglasje za obdelavo osebnih podatkov.

Datum                      Podpis

Treba je priložiti fotokopijo osebne izkaznice matere ali očeta.